



Contact

Informations générales
Tél. 01 45 65 74 80

Information sur les horaires de permanences
Tél. 01 45 65 74 79

E-mail
maison-des-usagers@chsa.broca.inserm.fr

Partenariats



La Cité de la santé, espace d'information en santé, situé à la Médiathèque de la Cité des sciences et de l'industrie, Paris - La Villette

HEGP

Hôpital Européen Georges Pompidou

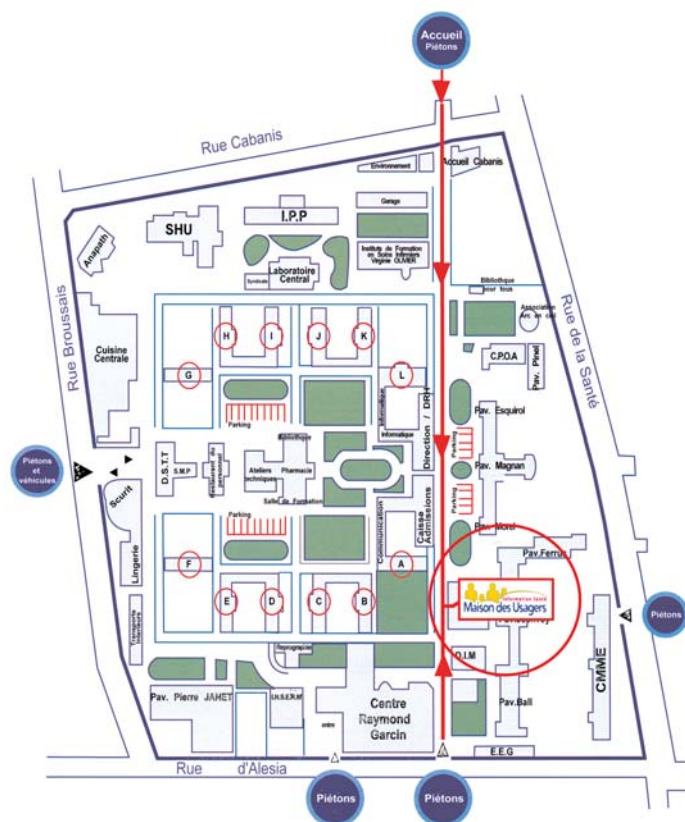
La Mission droits des usagers et la Maison des Usagers de l'Hôpital Européen Georges Pompidou, Paris XVème (AP-HP)



Maison des Usagers

Centre hospitalier Sainte-Anne
1, rue Cabanis 75014 Paris

Accès : métro ligne 6 Glacière - Bus n°62



La Maison des usagers est située à côté de la cafétéria Relais H.



Un lieu d'accueil

et d'information

pour les patients

et leurs proches



La Maison des usagers , un lieu pour :



S'informer sur un problème de santé

- En savoir plus sur une maladie ou une préoccupation de santé
- S'informer sur les examens
- S'informer sur les médicaments et les traitements



S'informer sur ses droits

- S'informer sur les nouveaux droits des malades
- Connaître les possibilités de recours ou de médiation
- Identifier les rôles des différents organismes



Vivre avec une maladie ou un handicap

- Savoir où trouver une écoute, un soutien, un conseil
- Vivre au quotidien avec une maladie, un traitement, une aide
- Organiser le maintien à domicile
- Rejoindre une association, s'impliquer dans une action solidaire



Entretenir sa santé

- Prévenir les problèmes liés au tabac, à l'alcool et aux drogues
- Mieux se nourrir, dormir, respirer
- Prévenir les maladies sexuellement transmissibles
- Entretenir sa forme

La Maison des usagers n'est pas un lieu de soin :

Les informations disponibles ne peuvent remplacer une consultation auprès d'un professionnel de santé qualifié. Les équipes de soins du Centre hospitalier Sainte- Anne sont à votre disposition pour répondre à vos questions.

La Maison des usagers n'est pas un lieu de réclamations,

mais les personnes qui s'y présentent peuvent être orientées vers les services compétents pour écouter leurs réclamations.

La Maison des usagers

met à votre disposition :

- des permanences d'associations de patients et de proches,
- des brochures d'information,
- une borne internet santé (décembre 2003)

Les permanences sont assurées par les associations suivantes :

- **FNAP-Psy**
(Fédération Nationale des (ex)patients en psychiatrie)
- Association "Les neveux de Rameau"
- Association "Médiagora"
- **UNAFAM**
(Union Nationale des Amis et Familles de Malades Mentaux et de leurs associations)
- Section de Paris
- Groupe frères et soeurs
- **CRIPS Ile-de-France**
(Centre régional d'information et de prévention du Sida)

Prochainement, des permanences seront ouvertes par des associations concernant les troubles neurologiques, l'autisme, les troubles alimentaires...

Pour plus de précisions sur les associations et leurs horaires de permanences, consultez les plannings affichés dans les services.